



Wie ben ik?

1. PIEN van der Most is een eenmanszaak en is gevestigd aan de Henk Plenterlaan 31 te (9731KE) Groningen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56138679. PIEN van der Most maakt gebruik van de volgende handelsnamen: Ondersteunend tekenen bij kinderen, TekenenbijTOS en Ondersteunend tekenen.

Definities

1. Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt bedoeld het bedrijf Pien van der Most inclusief de daaronder vallende handelsnamen als opdrachtnemer.
2. Jij als opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'jij', 'jou' of 'jouw'.
3. Met 'wij', 'ons' en 'partijen' bedoel ik opdrachtgever en opdrachtnemer samen.
4. Met de 'overeenkomst' wordt bedoeld de tussen ons gesloten overeenkomst van opdracht.
5. In mijn algemene voorwaarden maak ik waar nodig onderscheid tussen opdrachtgevers die handelen in beroep of bedrijf en consumenten.
6. De door mij geleverde diensten zijn onder meer:
 - a. Een maandabonnement;
 - b. Betaalde online trainingen voor consumenten en professionals;
 - c. Teamtrainingen voor professionals van één of samenwerkende organisaties;
 - d. Workshops voor consumenten en professionals;
 - e. Coach-trajecten voor consumenten en professionals;
 - f. Maatwerk, inclusief samenwerkingen.
7. Het 'maandabonnement' bestaat uit online trainingen en online groepscoaching.
8. Een 'coaching sessie' is elke losse coaching sessie die jij bij mij volgt, zowel online als op locatie.
9. Een 'online training' bestaat uit het volgen van online lessen, bestaande uit video's en opdrachten in werkboeken, het lid worden van een besloten community op Facebook en indien bij het programma inbegrepen online coaching sessie(s).
10. Een 'teamtraining' of 'workshop' is een online of op locatie (bijeenkomst) plaats in aanwezigheid van een trainer.
11. Een 'bijeenkomst' is een workshop, lezing of symposium op een externe locatie waar meerdere klanten tegelijk hetzelfde programma volgen.
12. Het 'standaardaanbod' is het aanbod zoals vermeld staat op mijn website en dat online aangeschaft kan worden. Maatwerktrajecten, samenwerkingen en overige diensten vallen niet onder het standaardaanbod.
13. Onder 'schriftelijk' wordt tevens verstaan per e-mail.

Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, aanvullingen en vervolgoopdrachten, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Ik mag mijn algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik zal jou vooraf per e-mail informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen. Ben je een consument, is de wijziging in je nadeel en ben je het niet eens met de wijziging? Dan kan je de overeenkomst schriftelijk ontbinden binnen twee weken nadat ik je heb geïnformeerd.
3. Als een bepaling in de algemene voorwaarden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat



geval zullen we in goed overleg afspreken wat dan geldt tussen ons, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

4. Indien een bepaling strijdig is met het consumentenrecht en je hebt als consument dienstverlening van mij afgenomen, dan is deze bepaling niet van toepassing en geldt datgene wat op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Indien ik niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Aanbod en aanvaarding

1. Het standaardaanbod voor mijn abonnementen, online trainingen, teamtrainingen en workshops is te vinden op mijn websites. De prijzen zijn inclusief btw en exclusief bijkomende kosten zoals reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst. Jij bent verplicht na inschrijving de kosten te voldoen. Na ontvangst van de betaling ontvang je schriftelijke bevestiging van de inschrijving, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen, onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.
3. Voor mijn andere diensten stuur ik je een offerte toe, welke vrijblijvend en 14 dagen geldig is. De vermelde prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, zoals reiskosten en reistijd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand door mijn bevestiging van jou akkoord op een door mij uitgebrachte offerte of op het moment dat ik een door jou gegeven vervolgoopdracht heb aanvaard, onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden en andere schriftelijk tussen ons gemaakte afspraken.
4. Door mijzelf gedane mondelinge toezeggingen zijn pas bindend zodra schriftelijk bevestigd aan jou.
5. Aan een aanvaarding die afwijkt van mijn aanbod ben ik niet gebonden. Ook ben ik niet gebonden aan mijn aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Duur overeenkomst en uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van overeenkomst anders voortvloeit of wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Een abonnement wordt aangegaan voor de duur van een maand en wordt telkens automatisch verlengd met dezelfde periode, tenzij de overeenkomst door één der partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. De online trainingen hebben een duidelijk aangegeven duur. Hieraan is ook de toegangsperiode voor de bijbehorende besloten Facebook groep gebonden.
4. Als de afgenomen dienst tevens toegang tot een online omgeving inhoudt, dan krijg je toegang tot deze omgeving voor de duur van de overeenkomst of zoveel langer als ik met jou heb afgesproken.
5. Opgenomen termijnen zijn nooit fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn moet je mij dus eerst schriftelijk in gebreke stellen.



Wat kan jij van mij verwachten?

1. Ik deel mijn kennis, ervaring en tools. Ik zal me inspannen dat je de juiste handvatten hebt om mijn online trainingen, workshops, trainingen en coaching met succes te volgen en af te ronden. Ik geef echter geen garanties op een bepaald resultaat.
2. Gedurende de looptijd van de overeenkomst sta ik binnen het redelijke voor je klaar en kan je bij mij terecht voor vragen en feedback. De begeleiding die ik bied is afhankelijk van de dienst die je afneemt. De begeleiding staat zoveel mogelijk omschreven op mijn website of in de offerte.

Wat verwacht ik van jou?

1. Naast het volgen van het online training, workshop, training en of coaching reserveer je voldoende tijd voor de opdrachten. Bij individuele begeleiding stel je je coachbaar op. Je neemt je eigen besluiten en hebt een eigen verantwoordelijkheid tijdens en na de begeleiding en voor het opvolgen van gegeven adviezen. Je ben gemotiveerd en zet je actief in om de door jou gestelde doelen te bereiken.
2. Bij bijeenkomsten, teamtrainingen en andere groepsessies gedraag je je respectvol en hou je rekening met de andere deelnemers. Ik behoud mij het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van bijeenkomsten, teamtrainingen of andere groepsessies belemmeren of bemoeilijken van verdere deelneming uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de vergoeding voor desbetreffende bijeenkomst onverlet.
3. Tijdens een online training kunnen deelnemers onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de besloten groep op Facebook. Je verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen.
4. Je respecteert de privacy van andere deelnemers.
5. Het maken van beeld- of geluidsopnames tijdens bijeenkomsten is niet toegestaan, tenzij je hier vooraf van mij schriftelijk toestemming hebt gekregen. Het maken van opnames tijdens een individuele sessie is toegestaan mits je dit vooraf aan mij kenbaar hebt gemaakt. Het is uitdrukkelijk verboden deze opnames voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik.
6. De door mij verstrekte stukken, zoals cursusmateriaal, voorbeelden, werkboeken, video's enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door jou. Zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of aan derden worden verstrekt. Je mag een kopie maken voor persoonlijk gebruik.
7. Het overtreden van de voorwaarden opgenomen in de leden 2 t/m 6 kan resulteren in onmiddellijke uitsluiting van toegang tot en gebruik van mijn diensten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de vergoeding voor de desbetreffende dienst onverlet.
8. Je geeft mij alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Je informeert mij tijdig over wijzigingen in de verstrekte gegevens dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
9. Je zorgt er voor dat alle middelen, voorzieningen en faciliteiten, waarvan wij aangeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde beschikbaar zijn en naar behoren functioneren.

Inzet derden

1. Ik mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk overlaten aan derden.
2. Deze algemene voorwaarden en de verplichtingen uit de overeenkomst gelden ook voor deze door mij ingeschakelde derden.



Inhoud en wijzigingen

1. In geval van maatwerk, samenwerkingen of overige diensten maken wij vooraf nadere schriftelijke afspraken over de inhoud van mijn dienstverlening.
2. Het kan blijken dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen. In deze gevallen zullen partijen tijdig en in onderling overleg de gemaakte afspraken aanpassen.
3. Bij een wijziging of aanvulling van de gemaakte afspraken door jou of onvoorziene omstandigheden mag ik de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen.
4. Ik mag de inhoud van mijn standaardaanbod tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mag ik de planning van onderdelen van mijn standaardaanbod, waaronder data, locatie en of tijdstip, tussentijds wijzigen en bepalen wie de dienst zal leveren en eventueel iemand tussentijds vervangen. Deze wijzigingen mag ik zonder overleg doorvoeren. In geval de locatie of datum door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging je deelname kosteloos te verplaatsen naar een later moment.
5. Ik mag de inhoud van het abonnement wijzigen. Indien de wijziging voor jou negatieve consequenties met zich meebrengt, dan kan je overeenkomst opzeggen.
6. In geval van onvoldoende aanmeldingen of om andere voor mij moverende redenen kan ik een online training, teamtraining, workshop of andere dienst voor aanvang geheel afgelasten. Je ontvangt hiervan bericht. Ik verschuif je deelname naar een volgende datum. Indien je dat niet wilt of verschuiven niet mogelijk is, dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Reeds voldane betalingen worden terugbetaald.
7. Ik heb het recht de afgesproken vergoeding jaarlijks te indexeren. Ik heb tevens het recht eventuele prijsstijgingen door te berekenen, indien tussen het sluiten van de overeenkomst en het leveren van de dienst mijn kosten zijn gestegen.
8. Bovenstaande wijzigingen geven je geen recht op schadevergoeding.

Betaling en facturering

1. Voor mijn standaardaanbod betaal je direct online vooraf het gehele bedrag, tenzij wij hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. In dat geval geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
2. Bij maatwerk, samenwerkingen en overige dienstverlening stel ik een factuur op, welke je binnen 14 dagen moet betalen, tenzij wij andere schriftelijke afspraken hebben gemaakt. Ik mag een voorschot vragen.
3. Je ontvangt de factuur digitaal op het opgegeven e-mailadres.
4. Indien de overeenkomst een dienst is waarvoor vooruit moet worden betaald, kan je geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Betaling dient te geschieden zonder aftrek of verrekening, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen en zonder dat jij via beslag onder jezelf of anderszins jouw betalingsverplichting mag blokkeren. Deze bepaling is niet van toepassing op consumenten.
6. Voor elke geweigerde of gestorneerde automatische incasso mag ik 25 euro in rekening brengen ter dekking van de administratiekosten en de kosten die bij mij in rekening worden gebracht bij elke geweigerde of gestorneerde incasso. Deze bepaling is niet van toepassing op consumenten.



7. Betaal je niet of niet op tijd? Dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Een consument ontvangt van mij eerst een kosteloze herinnering. Als je in verzuim bent, dan zijn alle vorderingen van mij op jou direct opeisbaar. Je betaalt over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente, vanaf de vervaldag totdat je alles hebt betaald. Ook betaal je mij voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten die ik moet maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag. Voor consumenten geldt hiervoor de wettelijke regeling.
8. Ik heb in dat geval het recht om de overeenkomst op te schorten en of te ontbinden. Ik ben niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijf recht hebben op de nog niet betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden. Ook kan ik er voor kiezen de overeenkomst slechts voort te zetten na vooruitbetaling door jou.
9. Indien je niet voldoet aan je betalingsverplichtingen ter zake van een afgesloten abonnement, dan mag ik mijn dienstverlening opschorten. De betalingsverplichting blijft echter onverkort bestaan, ook over de periode waarover ik de dienstverlening heb opgeschort en je dus geen aanspraak hebt kunnen maken op mijn dienstverlening.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van jou zijn de vorderingen van mij op jou onmiddellijk opeisbaar.

Bescherming persoonsgegevens

1. Ik ga zorgvuldig om met jouw gegevens en hou me bij de uitvoering van de overeenkomst aan de privacyverklaring voor de verwerking van persoonsgegevens welke te vinden is op mijn websites.

Geheimhouding

1. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.
2. Je mag de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen geven of anderen op een andere wijze de online omgeving laten gebruiken.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ik gehouden ben vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en ik mij niet kan kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan ben ik niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en ben jij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, die hierdoor is ontstaan.
4. Ik mag de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt. Ook heb ik het recht om van de door mij uitgevoerde projecten een beschrijving te maken en voor promotionele doeleinden te gebruiken. Ik zal jouw naam en of de naam van het bedrijf alleen met toestemming vermelden.

Auteursrecht

1. Op alle werken behorende bij mijn diensten, waaronder teksten, materialen, tekeningen, (digitale) werkboeken, e-boeken, video's, spiekbrieven en ander cursusmateriaal, berust het



- auteursrecht uitsluitend bij mij. Ze zijn uitsluitend bestemd om door jou te worden gebruikt, privé of in je werk. Je mag een print maken voor eigen gebruik.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij mogen deze werken niet worden gewijzigd, verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, tenzij het algemene ideeën, concepten, kennis en technieken betreft.
 3. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om (delen van) deze werken te delen met collega's of andere samenwerkingspartners. Het opslaan van (delen van) deze werken op een gedeelde schijf, in een gezamenlijke map of elders waar anderen toegang toe hebben of kunnen krijgen is niet toegestaan.
 4. Ook is het niet toegestaan om (delen van) deze werken commercieel te verkopen, op te nemen in een eigen programma of anderszins een vergoeding te vragen voor deze werken.
 5. Wij kunnen hierover andere schriftelijke afspraken maken. Ik mag aan mijn toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
 6. Je mag deze werken delen met je (opvoedings-) partner in verband met jullie gezamenlijke huishouden of met je directe collega in het kader van een gezamenlijke behandeling van een cliënt waarbij ondersteunend tekenen wordt ingezet.
 7. Bij overtreding van dit artikel ben je mij een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd mijn recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd al mijn overige rechten.
 8. De door mij tijdens een opdracht vervaardigde werken, inclusief het wijzigen van de reeds bestaande, mag ik voor andere doeleinden en opdrachten gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt. Ik ben in dat geval aan jou op geen enkele wijze een vergoeding verschuldigd.
 9. Na beëindiging van de overeenkomst blijft deze bepaling van kracht.

Online dienstverlening en omgeving

1. Doordat sommige diensten online geleverd worden, kan ik niet garanderen dat mijn diensten op ieder moment bereikbaar zijn.
2. Zonder voorafgaande bekendmaking kan ik de online omgeving (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken voor zover dit nodig is voor het onderhoud of voor verbetering van het systeem of de online omgeving.
3. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van mijn online diensten geeft je niet het recht op (gedeeltelijke) terugbetaling en of vermindering van de betalingsverplichting.
4. Het staat mij te allen tijde vrij om jouw berichten in onder meer de online omgeving en de facebookgroep zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud daarvan het verwijderen rechtvaardigt.

Verhinderings

1. Als je verhinderd bent, dan kan je een geplande coaching sessie of 1-op-1 afspraak kosteloos verplaatsen indien je mij uiterlijk 24 uur van te voren schriftelijk informeert. Bij het verplaatsen van een geplande coaching sessie korter dan 24 uur voor aanvang mag ik de volgende annuleringskosten in rekening brengen.:
 - a. €10 in geval van een telefonische / online afspraak;
 - b. €25 per offline afspraak;
 - c. annuleringskosten ter hoogte van de locatiekosten + €25, indien de afspraak op een andere locatie dan bij jou thuis plaats zou vinden.



2. Als ik verhinderd ben voor een geplande coaching sessie of 1-op-1 afspraak, dan maken wij een nieuwe afspraak. Ik breng dan uiteraard geen kosten in rekening.
3. Als je verhinderd bent voor een workshop, teamtraining of andere bijeenkomst, dan kan je je deelname kosteloos verplaatsen indien je mij uiterlijk 72 uur van te voren schriftelijk informeert. Bij het verplaatsen van je deelname aan een workshop, teamtraining of andere bijeenkomst korter dan 72 uur voor aanvang mag ik een vergoeding van 50% van de afgesproken vergoeding in rekening gebracht. In overleg met mij mag je je ook laten vervangen door een ander.
4. In geval van het verplaatsen van een gehele teamtraining, workshop of andere bijeenkomst op verzoek van opdrachtgever korter dan een week voor aanvang mag ik een vergoeding van 50% van de afgesproken vergoeding in rekening gebracht.
5. Indien ik verhinderd ben en geen vervanging kan of wil organiseren, dan mag ik een teamtraining, workshop of andere bijeenkomst verplaatsen. Indien je dat niet wilt of de nieuwe datum voor jou niet mogelijk is, dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Reeds voldane betalingen worden terugbetaald.
6. Gemiste coaching sessies, 1-op-1 afspraken, workshops, teamtrainingen en andere bijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting.
7. Deze bepalingen zijn alleen van toepassing indien en voor zover sprake is van het verplaatsen van afgesproken dienstverlening in verband met een verhindering.

Herroeping

1. Als consument heb je een bedenktijd van 14 dagen nadat je online een overeenkomst met mij hebt gesloten. Binnen deze termijn kun je de overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden.
2. Als je een dienst van mij afneemt, dan gaat de bedenktijd in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst. Als je de overeenkomst herroept, moet je dit binnen de bedenktijd van 14 dagen aan mij melden.
3. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig herroepen van de overeenkomst, alsmede het juist en tijdig terugsturen van eventueel ontvangen producten, ligt bij jou.
4. Ik vergoed alle betalingen die je hebt gedaan, inclusief eventuele verzendkosten. De betaling wordt zo snel mogelijk gerestitueerd, maar in elk geval binnen 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag nadat je mij de herroeping hebt gemeld

Opzegging

1. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Het maandabonnement kan schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de maand met een opzegtermijn van een maand.
3. Consumenten kunnen de overeenkomst opzeggen met opzegtermijn van één maand tegen betaling van een redelijke vergoeding inclusief gemaakte of nog te maken kosten.
4. Voor het vaststellen van een redelijke vergoeding zoals bedoeld in het tweede lid geldt het volgende:
 - a. Online trainingen
 - i. De redelijke vergoeding wordt vastgesteld op het totale bedrag dat je aan mij verschuldigd zou zijn geweest zonder de opzegging.
 - b. Workshops voor consumenten



- i. Tot 2 weken voor aanvang van de workshop is opzegging kosteloos.
 - ii. Van 2 weken tot 1 week voor aanvang van de workshop wordt een annuleringsvergoeding van 50% in rekening gebracht.
 - iii. In geval van een opzegging korter dan 1 week voor aanvang van de workshop wordt een annuleringsvergoeding van 100% in rekening gebracht.
 - c. Coach-trajecten voor consumenten
 - i. Tot 48 uur voor aanvang van de coaching kan zonder kosten worden opgezegd, tenzij ik ondanks de opzegging kosten moet maken. In dat geval breng ik deze kosten in rekening als redelijke vergoeding.
 - ii. In geval van een opzegging korter dan 48 uur voor aanvang van de coaching wordt een annuleringsvergoeding van 50% in rekening gebracht plus de kosten die ik moet maken ondanks de opzegging.
5. Indien ik besluit te stoppen met (een onderdeel van) mijn standaardaanbod, dan mag ik de overeenkomst opzeggen. Ik zal ik je hierover tijdig informeren. Je hebt het recht op een pro rato teruggave van het reeds betaalde bedrag. Wij kunnen andere schriftelijke afspraken maken.
6. In alle gevallen geldt dat facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden volledig betaald moeten worden.

Opschorting

1. Onverminderd de wettelijke bepalingen omtrent opschorting mag ik de uitvoering van de overeenkomst opschorten als jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, zoals het niet, niet tijdig of niet volledig betalen, je de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk hebt verstrekt of de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen, voorzieningen en faciliteiten niet afdoende aan mij ter beschikking staan.

Ontbinding

1. Partijen sluiten de mogelijkheid tot ontbinding uit, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
2. Ik mag de overeenkomst ontbinden als jij je betaalafspraken niet nakomt dan wel als je ook na opschorting je afspraken niet nakomt. De reeds verrichte werkzaamheden worden bij jou in rekening gebracht. Eventuele kosten die ik heb gemaakt of nog zal moeten maken, worden ook bij jou in rekening gebracht.
3. Voor consumenten geldt in plaats van voorgaande de wettelijke regeling.

Overmacht

1. Overmacht ontslaat mij van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat er voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor mij redelijkerwijs onmogelijk is of ik gehinderd word om de diensten te verlenen zoals afgesproken en mij daarvan geen verwijt te maken valt en ook niet anderszins voor mijn rekening komt. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte of overlijden, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, overstroming, aardbeving, brand, werkstaking bij mijn leveranciers, gewijzigde overheidsmaatregelen, internetstoring, computerstoring en extreme weersomstandigheden.



2. Ik heb ook het recht mij op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ik mijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Als sprake is van overmacht, dan zal ik jou zo snel mogelijk informeren. Indien mogelijk zal getracht worden een passende oplossing te vinden. Wanneer de overmachtssituatie langer duurt dan 30 dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht. Voor consumenten geldt voor ontbinding de wettelijke regeling.

Aansprakelijkheid

1. Het uitvoeren van de werkzaamheden kan misgaan. Dat kan voor mij tot aansprakelijkheid leiden. Mijn aansprakelijkheid is dan beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag exclusief btw dat jij aan mij hebt betaald op grond van de overeenkomst die wij hebben gesloten. In geval van een abonnement is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het maandbedrag dat je aan mij verschuldigd bent.
2. Jij bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een sessie, online programma of bijeenkomst. Ik kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
3. Daarnaast ben ik niet aansprakelijk voor:
 - a. Schade ten gevolge van fouten in of als gevolg van door jou verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie;
 - b. Indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - c. Schade die voortkomt uit door jouw genomen beslissingen of jouw implementatie. Je bent hier zelf verantwoordelijk voor;
 - d. Beschadigingen, diefstal of verlies van jouw eigendommen en andere schade ontstaan tijdens bijeenkomsten en coaching sessie of 1-op-1 afspraken op een externe locatie.
4. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet, bewuste roekeloosheid of grove nalatigheid van mij.
5. Ik mag aansprakelijkheidsbeperkingen van door mij ingeschakelde anderen tegenover jou inroepen. Ook mag ik de schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken, waartoe jij alle medewerking zal verlenen.

Vrijwaringen

1. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten en goederen.
2. Je vrijwaart mij voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
3. Indien je aan ons informatiedragers, elektronische bestanden of software en dergelijke verstrekt, garandeer je dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Uitingen

1. Aan informatie op {website} of {website online omgeving} en andere online platforms of websites waarop uitingen van mij zijn vermeld kan je geen rechten ontleen.



Klachten

1. Heb je een klacht over mijn dienstverlening of factuur? Neem dan zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking, na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na verzenddatum factuur schriftelijk contact met mij op. Je voorziet je klacht van een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.
2. Een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.

Afsluitende bepalingen, geschillen en toepasselijk recht

1. Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot de bepalingen betreffende geheimhouding, auteursrecht en aansprakelijkheid.
2. Iedere vordering van jou, behalve een vordering die reeds door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
3. Voor alle rechtsverhoudingen tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
5. De rechter in Groningen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Ben je een consument, dan is de Nederlandse rechter bevoegd.